

Informacje e-Call Polska Sp. z o.o.
w sprawie dostępu telekomunikacyjnego
w zakresie połączenia z siecią e-Call.

Zasady Ogólne dostępu do sieci e-Call - zakończenia połączeń w sieci e-Call

1. Procedura składania wniosku o zawarcie umowy,

Przedsiębiorca Telekomunikacyjny (PT) zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci z siecią e-Call, składa na wskazany adres wnioski o zawarcie umowy o połączeniu sieci (Umowa). Do wniosku o zawarcie Umowy, wnioskujący PT załącza projekt Umowy, wskazując tryb/rodzaj połączenia sieci we wskazanej przez e-Call lokalizacji. Projekt Umowy musi uwzględniać niniejsze warunki dostępu do sieci e-Call oraz zawierać elementy o których mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego. e-Call po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie Umowy nie spełnia wymogów formalnych, odsyła go PT wyznaczając mu termin 7 dni na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia.

W przypadku gdy wniosek o zawarcie Umowy jest pozbawiony braków formalnych, e-Call udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 dni, podpisując go lub przesyłając swoje propozycje.

2. Dane adresowe do kontaktu z e-Call w tym do zawarcia, zmiany Umowy oraz reklamacji:

e-Call Polska Sp. z o.o. 41-711 Ruda Śląska ul. Pionierów 39 email: telefonია@e-call.pl

3. Zasady zmiany lub rozwiązania Umowy:

- a. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
- b. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.
- c. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w

przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty.

- d. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.
 - e. W przypadku zawieszenia przez jedną stronę usług na rzecz drugiej strony, ta zobowiązana jest do zapewnienia kierowania połączeń poprzez inne dostępy, w tym poprzez dostęp operatora infrastrukturalnego (Orange, Netia, Exatel) tak aby strona nakładająca blokadę nie poniosła z tego tytułu strat finansowych oraz jakościowych w tym parametrów ASR.
4. Poufność i ochrona danych w tym tajemnicy telekomunikacyjnej.
- a. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Pt.
 - b. Strony zobowiązują się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
 - 2) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie,
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
 - 4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
 - c. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.

- d. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w pkt 1, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.
- e. zasady ochrony poufności informacji z ust. 1 i 2 obowiązują przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

5. Odpowiedzialność Stron.

- a. Każda strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona.
- b. Za działanie lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.
- c. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.
- d. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
- e. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
- f. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.
- g. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszona w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

6. Zasady rozstrzygania sporów

- a. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
- b. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla powoda.

- c. Postanowienia pkt a i pkt b nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

7. Reklamacje

- a. Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.
- b. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
- c. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wnioski o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
- d. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.
- e. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskim i wynikającymi z Umowy strony składają na adres wskazany w załączniku. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

8. Kwestie techniczne

- a. Charakterystyka sieci:
 - e-Call oświadcza, że posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną typu PSTN, ISDN dla której e-Call określa parametry techniczne łącza jako TDM SS7.
- b. Typ/Rodzaj połączenia sieci stosowane przez e-Call - Wiązki dwukierunkowe.
 - e-Call wskazuje, że dostęp do jego sieci można uzyskać poprzez tryb/rodzaj:

- 1) Dedykowanym STM1
 - 2) Liniowym 2Mb/s - E1
- c. Lokalizacja punktów dostępu do sieci (zarówno gmina jak i dokładny adres), rozumianych wyłącznie jako punkty styku sieci w trybie TDM, e-Call wskazuje, poniższe lokalizacje punktów styku sieci: Katowice ul. Adamskiego 7
- d. Minimalny wolumen ruchu w danym punkcie dostępu do sieci, Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 2Mb/s, 31 kanałów rozmównych (z wykluczeniem kanału sygnalizacyjnego zainstalowanym na pierwszym pakiecie) wynosi 125tys min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 31 kanałów rozmównych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, e-Call może wystąpić do wnioskującego PT z wnioskiem o zwrot w terminie 14 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmównych (pakietów 2Mb/s).
- e. Stosowane protokoły i rodzaje urządzeń, do których PT może przyłączyć swoją sieć,
1. Obowiązującym systemem sygnalizacji do obsługi ruchu pomiędzy centralami e-Call i PT jest system sygnalizacji SS7 ISUP v.1 w wersji polskiej zgodnie z "WTE dla cyfrowych systemów komutacyjnych, dla polskiej sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego. e-Call udostępnia następujące rodzaje transmisji do których PT może przyłączyć swoją sieć:
 - łącze 2Mb/s dla trybu liniowego.
 - łącze 155Mb/s -STM1 dla trybu dedykowanego.
- f. Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci.
- 1) Warunkiem koniecznym uruchomienia każdego punktu styku sieci jest pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez przedstawicieli e-Call i PT (określane dalej jako „Testy”).
 - 2) Określone grupy Testów wykonywane są w następującej kolejności:
 - Testy FPSS: testy teletransmisji, testy synchronizacji – realizowane w trakcie budowy/rozbudowy FPSS,
 - Testy LPSS: testy sygnalizacji, testy bilingowe (rejestracji połączeń).
 - 3) Rozpoczęcie określonych grup Testów następuje w terminie 14 DR od dnia dostarczenia do e-Call przez PT wniosku o gotowość do przeprowadzenia Testów.
 - 4) We wniosku o gotowości do przeprowadzenia testów PT wskazuje propozycje terminu rozpoczęcia realizacji testów jednak nie wcześniej niż 7 DR przed rozpoczęciem testów. W ciągu 3 DR e-Call może zaproponować inny termin rozpoczęcia testów, pod warunkiem, że nie będzie to termin późniejszy niż wnioskowany przez PT. W odpowiedzi na wniosek o gotowości do przeprowadzenia Testów, e-Call przygotowuje dokumentację testową. Termin rozpoczęcia Testów Strony ustalają w trybie roboczym, jednak nie powinien on przekraczać

Zasady Ogólne dostępu do sieci e-Call i zakańczania połączeń

terminu określonego w ust. 3 powyżej. Jeżeli PT nie rozpocznie Testów w uzgodnionym terminie, e-Call wskaże nowy termin rozpoczęcia Testów.

- 5) Testy powinny zostać zakończone w terminie 30 dni od ustalonego wspólnie dnia ich rozpoczęcia lub od terminu wskazanego przez e-Call. Za dzień zakończenia Testów uznaje się dzień, w którym Strony podpisały protokół z pozytywnymi wynikami Testów.
 - 6) e-Call w terminie 3 DR dokonuje analizy testów i przedstawia protokół. Jeżeli e-Call w tym terminie nie przedstawi protokołu, uruchomienie punktu styku sieci następuje w terminie przewidzianym w Umowie, a jeżeli ten termin minął nie później niż w ciągu 7 dni od dnia w którym miała przedstawić protokół.
 - 7) PT zobowiązuje się w ciągu 14 DR od dnia podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami Testów, dostarczyć do e-Call wniosek o komercyjne uruchomienie punktu styku sieci.
- g. Zasady usuwania awarii, w tym terminy jej usuwania, raportowania i protokolowania jej usunięcia.
- 1) Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
 1. połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
 2. sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
 3. urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
 4. łączy pomiędzy sieciami Stron.
 - 2) W przypadku wystąpienia Awarii, Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej lub mailowej.
 - 3) Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Umowie. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.
 - 4) Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii. Dziennik będzie zawierał:
 1. numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
 2. imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 3. imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie.
 4. datę i godzinę zgłoszenia,
 5. relację i oznaczenie łączy.
 6. rodzaj Awarii.

7. datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.
8. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.
9. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środkach zaradczych.

h. Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych.

- 1) W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
- 2) Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. e-Call planując taką przebudowę, wskaże zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.
- 3) W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu kierowanego do sieci e-Call.

i. Wymagania jakościowe, w tym maksymalna stopa błędów, dostępność łącza telekomunikacyjnego, maksymalny czas odtworzenia usługi.

- 1) Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie punktu styku sieci oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z sieci PT do Sieci e-Call, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.
- 2) Jakość transmisji cyfrowej:
 1. W celu zapewnienia odpowiedniej jakości transmisji cyfrowej w punkcie styku sieci, będą stosowane zalecenia ITU-T G.821, ITU-T G.826 i ITU-T G.827.
 2. Parametry teletransmisyjne, jakie powinny być spełnione w punkcie styku sieci, są następujące:
 - maksymalna stopa błędów BER nie większa niż 10^{-7} ,parametry jakościowe w 24 godzinnym okresie pomiarowym: $ES \leq 10$, $SES \leq 0$
 3. Gwarantowana dostępność łącza telekomunikacyjnego:
 - Dostępność pojedynczego łącza telekomunikacyjnego jest wyrażona w procentach i jest określona dla okresu kolejnych 12 miesięcy.
 - Gwarantowana wartość rocznej dostępności pojedynczego łącza telekomunikacyjnego realizowanego w Trybie łącza wynosi 99.98%.

9. Kwestie usługowe:

a. Procedura wykonania punktów dostępu do sieci e-Call

- 1) PT składa do e-Call wniosek o wybudowanie i uruchomienie wskazanego punktu styku. e-Call w terminie 14 potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu styku sieci lub odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne.
- 2) Po akceptacji wniosku o wybudowanie/ modyfikację/zlikwidowanie punktu styku sieci e-Call przystępuje do jego wybudowania i uruchomienia w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym niż 30 dni. Po wybudowaniu/modernizacji punktu styku sieci Strony w terminie 14 dni wykonują niezbędne testy.

b. Usługi związane z wykonaniem i utrzymaniem punktów styku sieci,

1) Usługi związane z połączeniem sieci – Wywiad Techniczny:

Wywiad Techniczny – wykonywany po złożeniu Zamówienia przez wnioskującego PT na budowę lub rozbudowę punktu styku sieci.

2) Usługa uruchomienia połączenia sieci, pomiarów i przekazania do eksploatacji

Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji – działania zmierzające do uruchomienia połączenia sieci, w tym powtórne pomiary (o ile są wymagane) wykonywane celem przekazania PSS do eksploatacji. Usługa dotyczy wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci.

Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych – uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą DDF/krone oraz wykonaniem niezbędnych połączeń łączy 2 Mbit/s. e-Call dopuszcza, tam gdzie są możliwości techniczne, na wniosek PT stosowanie kabli miedzianych. W tej sytuacji PT na swój koszt doprowadza taką instalację do wskazanego przez e-Call pomieszczenia i zakańcza ją na wskazanej przez e-Call przełącznicy. Pomieszczenie to udostępnione przez e-Call będzie traktowane tak samo jak "studnia zero".

1. Usługa połączenia sieci – Tryb Połączenia Liniowego (jednorazowe).

Przygotowanie przez e-Call studni kablowej, komory kablowej lub pomieszczenia - uzgodnione w kosztorysie działania związane z dostosowaniem studni kablowej, komory kablowej, lub pomieszczenia e-Call do doprowadzenia kabla miedzianego lub światłowodowego PT.

2. Wykonanie okablowania miedzianego lub światłowodowego – uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą Krone lub ODF, wykonaniem niezbędnych połączeń kablowych z PT.

3. Nadzór ze strony e-Call – czynności podejmowane przez e-Call w sytuacji, gdy PT wykonuje prace związane z uruchomieniem PSS lub prace eksploatacyjne i utrzymaniowe,

na obiektach lub infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci. PT jest zobowiązany przynajmniej na 7 (siedem) DR wcześniej powiadomić o tym e-Call.

4. Interwencje ze strony e-Call – czynności wykonywane przez e-Call w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie na żądanie PT służb technicznych e-Call.

3) Usługa połączenia sieci – Tryb Łącza Dedykowanego (jednorazowe)

1. Uruchomienie łącza E1 – zestawienie łącza, testy i uruchomienie łącza.
2. Uruchomienie łącza STM1 - zestawienie łącza, testy i uruchomienie łącza.

4) Usługa połączenia sieci – Tryb Łącza Dedykowanego (cykliczne)

1. Utrzymanie łącza E1 – eksploatacja, konserwacja, nadzór i inne czynności związane z utrzymaniem łącza.
2. Utrzymanie łącza STM1 – eksploatacja, konserwacja, nadzór i inne czynności związane z utrzymaniem łącza.

5) Eksploatacja WŁM

1. Utworzenie wiązki – w centrali e-Call, w której PT posiada PSS, zostanie wykreowana wiązka łączy od PSS do centrali e-Call.
2. Usunięcie wiązki – w centrali e-Call zostanie usunięta wiązka łączy od PSS do centrali PT.
3. Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce – w centrali e-Call, w której PT posiada PSS, na wiązce łączy z PSS do centrali e-Call zostanie podłączone lub skasowane łącze rozmówne; eksploatacja WŁM w tym zakresie dotyczy już podłączonej wiązki i nie stanowi jednocześnie utworzenia /usunięcia wiązki.
4. Utworzenie łącza sygnalizacyjnego – z punktu sygnalizacyjnego należącego do e-Call zostanie uruchomione łącze sygnalizacyjne do STP lub centrali PT
5. Usunięcie łącza sygnalizacyjnego – z punktu sygnalizacyjnego należącego do e-Call zostanie usunięte łącze sygnalizacyjne do STP lub centrali PT.

6) Dostęp do sieci komutacyjnej i sygnalizacyjnej e-Call.

Kanał 2 Mbit/s doprowadzony do centrali telefonicznej – wykorzystanie karty w centrali telefonicznej e-Call, do której zestawione jest łącze E1 wykorzystywane przez PT dla potrzeb połączenia sieci.

c. Usługi zakończenia połączenia w Sieci e-Call.

W ramach usługi zakańczania połączeń w Sieci e-Call, Operator będzie kierował do Abonentów przyłączonych do Sieci e-Call wszystkie wywołania przychodzące z sieci PT przez określony LPSS z zachowaniem wskaźników jakości opisanych w Umowie.

W ramach usług zakańczania połączeń w Sieci e-Call świadczona jest usługa:

Zakończona połączenia – odcinek połączenia w Sieci e-Call od LPSS do Abonenta e-Call.

10. Kwestie finansowe:

Zważywszy, że:

dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r.

ustanawiająca Europejski kodeks łączności elektronicznej, zgodnie z art. 75 ust. 1 upoważniła

Komisję Europejską do przyjęcia aktu delegowanego uzupełniającego dyrektywę określającego

jednolitą maksymalną ogólnounijną stawkę za zakończenie połączenia głosowego w sieci

ruchowej oraz jednolitą maksymalną ogólnounijną stawkę za zakończenie połączenia głosowego

w sieci stacjonarnej;

a. Definicje:

1) **Akt Delegowany** - Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) uzupełniające dyrektywę

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej

ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej

maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej

opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej L137 w dniu 22.04.2021.

b. Ogólne zasady rozliczeń, w tym fakturowanie, terminy rozliczeń i zasady reklamacji faktur.

1) Rozliczenia finansowe za zakończenie połączenia w stacjonarnej sieci e-Call odbywać się

będzie na podstawie faktury VAT. e-Call będzie wystawiać fakturę VAT w terminie do 7 Dni

Roboczych po wymianie miesięcznego raportu o ruchu w sieci e-Call, zawierającym dane

niezbędne do wystawienia faktury za dany Okres Rozliczeniowy.

2) Podstawą ustalania opłaty za każde połączenie jest Rzeczywisty Czas Połączenia. Za

połączenia nie zrealizowane oraz połączenia skierowane do standardowych

zapowiedzi słownych („wszystkie łącza zajęte”, „połączenie nie może być

zrealizowane”, „nie ma takiego numeru”) nie będą pobierane opłaty.

3) Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe

związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej, będą płatne w następujący sposób za

usługi:

a) opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia komercyjnego uruchomienia usługi;

b) pierwszą fakturę e-Call wystawi w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia FPSS lub LPSS.

c) kolejne faktury będą wystawiane przez e-Call w ciągu 7 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego Okresu Rozliczeniowego;

- d) w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.
- 4) Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa, związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej będą płacone w następujący sposób:
- a) opłaty będą pobierane z dołu po uruchomieniu usługi;
 - b) e-Call wystawi fakturę za usługę jednorazową w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia FPSS lub LPSS.
- 5) Do podanych opłat e-Call doliczy podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
- 6) Nazwę banku, jego adres i numer konta e-Call będzie podawać każdorazowo w fakturach VAT.
- 7) Zapłata należności określonej w fakturze VAT powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez e-Call. e-Call dostarczy fakturę VAT PT w terminie nie późniejszym niż 5 dni od daty jej wystawienia, wysyłając ją na wskazany przez PT adres e-mail.
- 8) Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy e-Call. Od następnego Dnia Roboczego po bezskutecznym upływie terminu płatności będą naliczane odsetki ustawowe.
- 9) W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, PT zapłaci e-Call, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
- 10) Reklamacja faktur
- W przypadku zastrzeżeń, co do otrzymanej faktury VAT, PT ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury VAT, na wskazany adres e-mail. Zgłoszenie zastrzeżeń powinno mieć formę pisemną i powinno zawierać numer reklamowanej faktury oraz szczegółowy wykaz reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na jednoznaczną ich identyfikację, wraz z dokładną informacją o zgłaszanych zastrzeżeniach. Nie zakwestionowanie faktury VAT w powyższym terminie oznacza jej akceptację. Zastrzeżenie nie wstrzymuje płatności faktury.
- Opłaty za wykonanie punktu dostępu do sieci. Najczęściej są to opłaty za wywiad techniczny, przygotowanie studni kanalizacyjnej, doprowadzenie kabla do sieci jednej ze stron umowy, przygotowanie powierzchni kolokacyjnej, testy kompatybilności, uruchomienie łącza, dostęp do interfejsów i protokołów w celu zapewnienia interoperacyjności usług.
- 11) kary umowne
- W przypadku rażącego naruszenia Umowy e-Call zastrzega prawo żądania od PT w

wysokości 10.000 zł za każde naruszenie.

c. Opłaty za wykonanie i utrzymanie punktu dostępu do styku sieci

Tabela Nr 1. Opłata za Wywiad Techniczny przed realizacją połączenia sieci

LP	Wywiad Techniczny	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Wywiad Techniczny *	5578,48

* W odniesieniu do zamówień na budowę/rozbudowę PSS opłata za usługę jest pobierana jedynie w przypadku odstąpienia PT od realizacji zamówienia po akceptacji przez niego wyników Wywiadu Technicznego oraz kosztorysu ofertowego przedstawionego przez e-Call.

Tabela Nr 2. Opłaty za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Dedykowanego i Liniowego

LP	Połączenie Sieci w Trybie Dedykowanym i Liniowym	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
	Przygotowanie pomieszczenia e-Call do doprowadzenia kabla światłowodowego lub miedzianego PT	wg. Kosztorysu
	Wykonanie robót inżynierskich	wg. Kosztorysu
	Wykonanie okablowania światłowodowego lub miedzianego	wg. Kosztorysu Powykonawczego

Tabela nr 3 Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem łącza Dedykowanego

LP	Połączenie Sieci w Trybie łącza Dedykowanego – opłaty za FPSS	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
	Za uruchomienie każdego kontenera na SDH	90,00
	Uruchomienie łącza telekomunikacyjnego STM1. SDH - każde 16 portów E1 uruchomiony przez e-Call – po stronie e-Call.	6 852,00

Tabela Nr 4. Opłaty związane z eksploatacją wiązek łączy - opłaty jednorazowe.

LP	Eksploatacja wiązek łączy *	
	Rodzaj usługi na życzenie PT	[zł]
1	Utworzenie wiązki	252,11
2	Usunięcie wiązki	91,84
3	Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce **	77,38
4	Utworzenie łącza sygnalizacyjnego	94,84
5	Usunięcie łącza sygnalizacyjnego	71,57

* Opłaty pkt 1-5 nie są pobierane w przypadku gdy dany element infrastruktury jest wykorzystywany wyłącznie do usługi zakańczania połączeń.

** Opłata jest naliczana w przypadku, gdy podłączenie lub skasowanie dotyczy już podłączonej wiązki, co nie stanowi utworzenia/usunięcia wiązki.

Tabela Nr 5. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji

LP Połączenie sieci

LP	Eksploatacja wiązek łączy	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji	1 254,99

- d. Opłaty za utrzymanie punktu dostępu do sieci, w tym opłaty abonamentowe za utrzymanie łączy, za kolokację, za najem, dzierżawę, udostępnianie urządzeń/portów itd.

Tabela nr 6. Opłaty związane z Abonamentem Połączenia Liniowego.

LP	Abonament – Tryb Połączenia Liniowego		
	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Wykorzystanie infrastruktury e-Call poza sprzętem teletransmisyjnym		27,25+1,13n
2	Sprzęt teletransmisyjny, usługa multipleksacji [liczba portów 2Mbit/s] (SDH)*	Do 16	585,14
3		17 – 32	634,16
4		33 – 48	683,19
5		49 - 63	716,68

n – liczba łączy E1, STM-1

* Opłata nie jest pobierana w przypadku gdy dany element infrastruktury jest wykorzystywany wyłącznie do usługi zakańczania połączeń.

Tabela nr 7. Opłata za wykorzystanie kanałów 2Mbit/s - E1.

LP	Abonament za dostęp do sieci komutacyjnej e-Call	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Za kanał 2 Mbit/s doprowadzony do centrali telefonicznej *	Zgodne z aktem delegowanym

* Opłata nie jest pobierana w przypadku gdy dany element infrastruktury jest wykorzystywany wyłącznie do usługi zakańczania połączeń

Uwaga: Minimalny Poziom Ruchu wymagany na każdy kanał 2Mbit/s wynosi 125 000 min./miesiąc. W przypadku, gdy faktyczny poziom ruchu dla danego kanału 2Mbit/s będzie poniżej wymaganego Minimalnego Poziomu Ruchu przez okres sześciu kolejnych miesięcy, e-Call może wystąpić do PT z wnioskiem o zwrot w terminie 30 dni nadmiarowych kanałów 2 Mbit/s do e-Call. Jeżeli PT w terminie 30 dni od wniosku e-Call nie dokona zwrotu nadmiarowych portów 2 Mbit/s, e-Call może jednostronnie odłączyć wskazane porty

Zasady Ogólne dostępu do sieci e-Call i zakańczania połączeń

nadmiarowe za wcześniejszym powiadomieniem PT. Powyższe zasady mają zastosowanie do PT posiadających co najmniej 3 kanały 2 Mbit/s w danym PDU.

e-Call zastrzega możliwość stosowania zasad określonych przez PT jako zasady wiążące w całości lub ich części wobec PT przez e-Call, zachowując przy tym symetryczne zasady i obowiązki pomiędzy przedsiębiorcami.

e. Opłaty za zakończenie połączeń telefonicznych w sieci stacjonarnej e-Call.

Opłaty za ruch do sieci e-Call naliczane są za połączenia skuteczne.

W naliczaniu opłat stosuje się okresy taryfikacyjne:

Okresy taryfikacyjne:

O1 - od godziny 8:00 do godziny 18:00 w Dni Robocze;

O2 - od godziny 8:00 do godziny 18:00 w soboty, niedziele i święta

O3 - od godziny 18:00 do godziny 8:00 we wszystkie dni tygodnia.

Tabela Nr 8. Stawki należne e-Call za Zakończenie połączenia w stacjonarnej Sieci e-Call

Stawki obowiązujące do 31.12.2022

Do numerów stacjonarnych geograficznych w sieci e-Call (zł / min)		
Q1	Q2	Q3
0,0032	0,0032	0,0032

Stawki obowiązujące od 01.01.2023

Do numerów stacjonarnych geograficznych w sieci e-Call (EUR / min)		
Q1	Q2	Q3
0,0007*	0,0007*	0,0007*

*Zmiana poziomu stawek określonych powyżej w wartościach Euro, zostanie każdorazowo przeliczona w złotych i będzie zaokrąglana do dołu do czwartego miejsca po przecinku, stosując średnią arytmetyczną kursów walutowych określoną zgodnie z postanowieniami aktu delegowanego. Stawka ta będzie aktualizowana każdego kolejnego roku. Strony zostaną powiadomione o wysokości stawki stosowanej od dnia 1 stycznia w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres wskazany w Załączniku adresowym), do dnia 15 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie nowej stawki)

f. Zabezpieczenia finansowe.

- 1) W terminie 30 dni od zawarcia Umowy, PT przedłoży Gwarancję Bankową albo Rezerwę Gwarancyjną albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji o wartości określonej przez e-Call na podstawie złożonego przez PT zamówienia, na rzecz e-Call. Do

Zasady Ogólne dostępu do sieci e-Call i zakańczania połączeń

czasu przedstawienia jednego z powyższych zabezpieczeń (wg wyboru PT wnioskującego) e-Call nie przystąpi do budowy punktów styku sieci.

- 2) e-Call może odstąpić od żądania przedłożenia zabezpieczenia finansowego z pkt 1, jeżeli PT nie zalegał e-Call z płatnościami w ciągu ostatnich 3 lat, lub realizuje na rzecz e-Call usługi na podstawie innej umowy o dostępie telekomunikacyjnym - usług hurtowych.
- 3) e-Call ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z zabezpieczenia finansowego przedstawionego przez PT w przypadku zalegania z płatnościami przez okres dłuższy niż 30 dni. W takiej sytuacji wnioskujący PT ma obowiązek uzupełnić zabezpieczenie finansowe do wartości wynikającej w pkt. 1 w terminie 7 dni.

Wszystkie ceny podane w tabelach nie zawierają podatku VAT

Ruda Śląska 31.12.2022